



Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata je tijekom osmogodišnjeg rada s pacijentima, kroz izravne kontakte s oko 8.000 korisnika zdravstvenih usluga, detektirala potrebu za publikacijom koja bi u kratkim crtama dala na pacijentima razumljiv način naputke o tome kome se mogu obratiti u slučaju potrebe (udruge, ministarstva, povjerenstva, odvjetnici, sindikati...), ali i kako riješiti neke osnovne nedoumice glede prava pacijenata. Problem razumijevanja smisla i sadržaja prava pacijenata u Hrvatskoj nije razriješen samim postojanjem zakonskih okvira, već on zadire u prepoznavanje ljudskih prava općenito te je izravno povezan s društvenim odnosima, civilizacijskim dosezima i kulturološkim nasljeđem.

Postojeća brošura koju je izdalo Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi, a koja sadrži tekst Zakona o zaštiti prava pacijenata, nije razumljivošću dostupna širim korisnicima, a imali smo i izravne upite od strane osoba koje su diplomirani pravnici, a koje su od nas zatražile tumačenja teksta iste. Već duže vrijeme Hrvatska udruga za promicanje prava pacijenata ukazuje na potrebu objavljivanja pacijentima razumljivih naputaka povezanih uz prava pacijenata, jer je to područje vrlo zahtjevno i za same zdravstvene stručnjake, a iskustvo nam govori kako je zahtjevno i za same pravnike. Isti sadržaji nedovoljno su obrađivani tijekom edukacije samih zdravstvenih radnika te tako oni počesto nisu ni u posjedu dovoljnog kvantuma znanja, a realno nisu niti u mogućnosti tijekom skućenog vremena tijekom svojih radnih obveza posebno zadirati u takvu tematiku. Udruge bolesnika, iako u Hrvatskoj brojne i povezivane u mreže udruga u zdravstvu, ipak nisu pripremljene suočiti se s problemima sustava koji je također previše zahtjevan u svojoj kompleksnosti. Stoga je nedovoljno dostupna informacija udrugama ujedno i uskraćena informacija svim njihovim članovima.

Stoga vjerujemo kako će izrada ove kratke brošure s naputcima o korištenju prava pacijenata biti od iznimne važnosti kako u participiranju samih pacijenata u podizanju kvalitete zdravstvene usluge, tako i u postizanju uspješnih partnerskih odnosa unutar sustava zdravstva. Brošura je namijenjena pacijentima te će biti dostavljena udrugama koje djeluju na području zdravstva te povjerenstvima za zaštitu prava pacijenata u županijama.

Kroz naše iskustvo u radu s pacijentima saznali smo kako se većina bolesnika izjašnjava kako

su im dostupne razne udruge potrošača i bolesnika u njihovoj sredini, ali kako im isti nisu u mogućnosti pružiti potrebne informacije kada je u pitanju tematika zaštite prava pacijenata. Stoga smo odabrali za izravne korisnike upravo udruge te povjerenstva za zaštitu prava pacijenata, kao institucionalne formacije koje su zadužene za osiguravanje provedbe zakonske zaštite prava pacijenata, a kako bi im olakšali njihove zadatke.

[Brzi vodič kroz prava pacijenata.pdf](#)

[Pravapacijenata.hr](#)

