



Gradski ured za zdravstvo i branitelje i Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata Grada Zagreba organiziraju javnu tribinu pod nazivom "Uloga civilnog društva u promicanju i zaštiti prava pacijenata" u petak, 27. studenog u 11h u dvorani, Kaptol 27. Uvodnu riječ će održati dr. Zvonimir Šostar, pročelnik Gradskog ureda za zdravstvo i branitelje, a pozdravnu riječ Josipa Gazibara, predsjednica Povjerenstva za promicanje prava pacijenata Grada Zagreba.

Izlaganje:

1. Doc.dr.sc. Jasna Mesarić, dr. med. Predsjednica Hrvatskog društva za poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite – "Suradnja liječnika i pacijenta na poboljšanju kvalitete zdravstvene zaštite"
2. Dr.med. Ljiljana Lulić Karapetrić, liječnica spec. obiteljske medicine i predsjednica udruge "Promjena"- "Potpunom informacijom do povjerenja i odgovornosti u promicanju i zaštiti prava pacijenata"
3. Josipa Gazibara, predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata Grada Zagreba, završna riječ

Zaključci

Nakon provedene ankete o poznavanju Zakona o pravima pacijenata, došlo se do podatka da oko 50 % Nepoznavanje zakona, neinformiranost ili nešto drugo, rezultat je da pacijent, korisnik zdravstvenih usluga

Udruge u zdravstvu, kojih samo u Zagrebu ima blizu tisuću, snažan su pokretač promjena i čimbenik u

Jedan od dobrih primjera je i Info telefon Kuz-a, inače sponzoriran od Gradskog ureda za zdravstvo. Dva

Udruge u zdravstvu su obaviještene putem tribine o potrebi informiranja građana o Zakonu te o promjenama
Potrebno je ojačati komunikaciju Povjerenstava u županijama i Nacionalnog povjerenstva te Udruga, kako

Važno je naglasiti koji su mehanizmi zaštite prava pacijenata:

- Informiranost i edukacija struke
- Informiranost i edukacija javnosti
- Kvaliteta usluge
- Kodeks ponašanja
- Zakon
- Tijela (povjerenstva, udruge, sudovi, pravobranitelj)

[Zagreb.hr](http://zagreb.hr)

